



Algemene voorwaarden

Juli 2024, Boost & People B.V.
Gevestigd te Amsterdam



Artikel 1

Definities

Boost:	De besloten vennootschap Boost & People B.V. gevestigd te Amsterdam.
Opdrachtgever:	De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht is aangegaan met Boost.
Overeenkomst:	De schriftelijke vastgelegde opdracht tussen opdrachtgever en Boost, op grond waarvan Boost diensten verleent en/of werkzaamheden verricht voor opdrachtgever.
Diensten:	Alle door Boost ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren interim-werkzaamheden en consultancy- en organisatieadvieswerkzaamheden.
Professional en/of Arbeidskracht:	Degene die, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst met Boost en/of een aan Boost gelieerde onderneming, in opdracht van Boost diensten verricht bij of ten behoeve van de opdrachtgever.
Honorarium:	De door opdrachtgever aan Boost verschuldigde vergoeding (exclusief BTW) in verband met de overeenkomst.
Arbeidsverhouding:	Een arbeidsovereenkomst, arbeidsrelatie en/of enige samenwerking van welke aard dan ook.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan, overeenkomsten met, en diensten en/of werkzaamheden uitgevoerd door Boost met betrekking tot interim-werkzaamheden, consultancy en organisatieadvies. Dit omvat ook expliciet alle vervolgoopdrachten, gewijzigde en/of aanvullende opdrachten en de daarbij behorende diensten en werkzaamheden.
2. Eventuele algemene voorwaarden en/of afwijkende bedingen van de opdrachtgever worden nadrukkelijk afgewezen. Zulke voorwaarden en/of bepalingen van de opdrachtgever zijn alleen geldig als deze schriftelijk en expliciet door Boost zijn geaccepteerd. Stilzwijgende aanvaarding is niet mogelijk.
3. Indien meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen als opdrachtgever optreden of zich als zodanig gedragen, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Boost voor de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
4. Deze voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Boost, haar bestuurders, werknemers, professionals, en/of andere door of namens Boost ingeschakelde hulppersonen en/of derden. Al deze partijen kunnen derhalve een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

Artikel 3

Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes van Boost en de daarin vermelde prijzen en voorwaarden zijn steeds geheel vrijblijvend en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, maximaal dertig dagen vanaf de offertedatum geldig. Een bindend aanbod is alleen van toepassing indien Boost dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven met de termijn voor aanvaarding van dat aanbod.
2. De overeenkomst en wijzigingen daarin komen tot stand zodra Boost de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging, ondertekening van de overeenkomst, of zodra Boost feitelijk is begonnen met de uitvoering van de diensten.
3. Mondelinge toezeggingen van Boost zijn slechts bindend zodra deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt automatisch (zonder dat opzegging en/of kennisgeving nodig is) door het verstrijken van de overeengekomen periode, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis plaatsvindt, of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is alleen mogelijk als dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren tegen het einde van de maand, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

3. De overeenkomst tussen Boost en de opdrachtgever kan door Boost zonder tussenkomst van de rechter en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, met onmiddellijke ingang schriftelijk worden beëindigd, zonder dat Boost enige (schade)vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, indien:
- a) De opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - b) De opdrachtgever surseance van betaling krijgt verleend;
 - c) In geval van liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van de (zeggenschap in de) onderneming van de opdrachtgever;
 - d) Er beslag wordt gelegd op de opdrachtgever en dit beslag niet onmiddellijk wordt opgeheven;
 - e) De opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
 - f) De opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de inning van bestaande of toekomstige vorderingen van Boost, indien Boost hierom heeft verzocht;
 - g) Er sprake is van een zodanig ernstige of dringende reden dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet langer van Boost kan worden verlangd.

Boost behoudt na het einde van de overeenkomst het recht om volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 5

Uitvoering van de opdracht

1. De opdrachtgever is verplicht om Boost tijdig alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang kan zijn voor de aanvaarding en uitvoering van de opdracht. Indien door of namens de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is de opdrachtgever hiervoor volledig aansprakelijk zonder dat Boost op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.
2. De keuze van de professional die de diensten voor de opdrachtgever zal verrichten, wordt gemaakt in overleg tussen Boost en de opdrachtgever.
3. Boost behoudt zich het recht voor om een bij de opdrachtgever ingezette professional eenzijdig terug te trekken en te vervangen. De nieuwe professional zal conform de opdracht gekwalificeerd zijn en een vergelijkbaar kennis- en ervaringsniveau hebben als de teruggetrokken professional. De keuze van de nieuwe professional zal na overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.
4. Indien de professional aantoonbaar niet voldoet aan de eisen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, dient de opdrachtgever Boost hiervan direct en goed gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen. Boost heeft vervolgens vijftien werkdagen de tijd om voor een vervangende professional te zorgen. Gedurende deze periode is de opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
5. Indien de opdrachtgever verzoekt om diensten op zijn/haar locatie uit te voeren, stelt de opdrachtgever kosteloos doelmatige, representatieve en veilige werkruimten, evenals telefoon- en/of datanetaansluitingen beschikbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan overeengekomen met Boost. Het doorlenen van de professional zonder schriftelijke toestemming van Boost is niet toegestaan.

Artikel 6

Arbeidsomstandigheden en veiligheid

1. De opdrachtgever garandeert dat de professional zijn werkzaamheden verricht met inachtneming van de wettelijke en andere door de overheid gestelde eisen met betrekking tot veiligheid, arbeidsomstandigheden, arbeidsduur en werktijden.
2. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen en aanwijzingen te geven die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de professional schade lijdt tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Artikel 7

Honorarium en facturering

1. Het honorarium van Boost wordt berekend op basis van het in de overeenkomst vastgelegde uurtarief.
2. De opdrachtgever is het honorarium verschuldigd voor de overeengekomen arbeidsduur en eventuele extra gewerkte uren, tenzij de professional wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid niet heeft gewerkt. Voor uren gewerkt tijdens weekends, zondagen of officiële feestdagen, is Boost gerechtigd 150% van het overeengekomen uurtarief in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
3. Bij wetswijzigingen en andere overheidsmaatregelen die leiden tot hogere (loon)kosten voor de professional, heeft Boost het recht het honorarium en uurtarief eenzijdig aan te passen. Daarnaast kan Boost het uurtarief voor lopende opdrachten bij aanvang van een nieuw kalenderjaar verhogen op basis van prijs- en loonindexcijfers, tenzij deze mogelijkheid uitdrukkelijk in de overeenkomst is uitgesloten.
4. Boost zal een dergelijke aanpassing zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever mededelen. De facturen van Boost worden opgesteld op basis van de door de professional en de opdrachtgever ondertekende urenstaten.
5. Indien de opdrachtgever nalaat de urenstaten van de professional voor akkoord te ondertekenen, zijn de door de professional ondertekende urenstaten bindend voor de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert van de daadwerkelijk gewerkte uren. Boost factureert periodiek, doorgaans maandelijks.

Artikel 8

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim vanaf de vervaldatum, zonder dat Boost tot ingebrekestelling of aanmaning verplicht is. Vanaf dat moment heeft Boost het recht om over het openstaande bedrag een rente van 10% per maand in rekening te brengen, waarbij een deel van een maand als een volledige maand wordt beschouwd.
2. De opdrachtgever mag niet rechtstreeks aan de professional of aan derden betalen. Een dergelijke betaling wordt niet beschouwd als bevrijdende betaling aan Boost.

3. Betaling moet altijd plaatsvinden zonder enige korting of verrekening. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten op grond van bijvoorbeeld een toerekenbare tekortkoming van Boost en mag zijn betalingsverplichting niet frustreren door beslag onder zichzelf te leggen.
4. Indien Boost buitengerechtelijke kosten maakt voor het incasseren van haar vordering op de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht deze kosten te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
5. Alle kosten die Boost maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever, zelfs als deze kosten de door de rechter vastgestelde proceskosten overtreffen, tenzij Boost als verliezende partij volledig in de kosten wordt veroordeeld. Klachten over de verrichte werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst en/of verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking van de gebreken of onjuistheden, en in ieder geval binnen veertien dagen na de datum van de verzonden facturen, schriftelijk te worden gemeld aan Boost. Na het verstrijken van deze termijn verliest de opdrachtgever zijn eventuele rechten in deze kwestie. Een klacht doet niets af aan de betalingsverplichting.
6. Boost behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verlangen, indien de financiële positie of het

Artikel 9

Eigendommen Boost & People

1. Alle door Boost verstrekte materialen zoals rapporten, adviezen, software, etc., blijven eigendom van Boost en zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de opdrachtgever.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boost is het de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te reproduceren, openbaar te maken, of de inhoud ervan aan derden bekend te maken.

Artikel 10

Geheimhouding

1. Boost en de opdrachtgever zullen vertrouwelijkheid betrachten tegenover derden met betrekking tot alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt over de andere partij, en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden moeten weten dat openbaarmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere partij.
2. Boost verplicht de professional om vertrouwelijkheid te betrachten met betrekking tot alle informatie die deze bij het uitvoeren van de werkzaamheden te weten komt. Boost is echter nooit aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat de professional in strijd met deze verplichting handelt.

1. Boost is niet aansprakelijk voor: (I) schade die de opdrachtgever of een derde lijdt door toedoen van een derde en/of een werknemer die Boost inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld "de professional"), (II) schade die de opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de opdrachtgever aan Boost of anderszins als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever, (III) bedrijfs-, indirecte of gevolgschade geleden door de opdrachtgever of een derde. Deze uitsluitingen van aansprakelijkheid van Boost gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boost.
2. De opdrachtgever vrijwaart Boost voor elke aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever of een derde lijdt door toedoen van Boost (inclusief aandeelhouders, bestuurders, de professional, werknemers van Boost en/of aan Boost gelieerde ondernemingen en/of door Boost ingeschakelde derden), behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Boost. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Boost (inclusief aandeelhouders, bestuurders, de professional, werknemers van Boost en/of ingeschakelde derden) is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor Boost verzekerd is, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Boost komt. Indien geen uitkering krachtens een verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Boost in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in het kader van de overeenkomst waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
3. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers van Boost of door Boost uit hoofde van de overeenkomst ingeschakelde derden.
4. De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke en toereikende beroepsaansprakelijkheids-, bedrijfs- en/of ongevallenverzekering.

1. Het is de opdrachtgever en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden om tijdens de looptijd van de terbeschikkingstelling direct of indirect, voor zichzelf of via een derde, een arbeidsverhouding en/of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boost. Indien Boost toestemming geeft, zullen commerciële voorwaarden van toepassing zijn.
2. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever aan Boost een onmiddellijk opeisbare boete van € 30.000 (zegge: dertigduizend euro) verschuldigd, onverminderd het recht van Boost om in plaats daarvan volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te eisen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk en zelfstandig aansprakelijk jegens Boost voor overtreding van dit beding door direct of indirect aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 13

Rechtstreekse arbeidsverhouding tijdens ter beschikkingstelling

1. Het is de opdrachtgever en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden om tijdens de looptijd van de terbeschikkingstelling direct of indirect, voor zichzelf of via een derde, een arbeidsverhouding en/of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boost. Indien Boost toestemming verleent, zullen commerciële voorwaarden van toepassing zijn.
2. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever aan Boost een onmiddellijk opeisbare boete van € 30.000 (zegge: dertigduizend euro) verschuldigd, onverminderd het recht van Boost om in plaats daarvan volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te eisen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk en zelfstandig aansprakelijk jegens Boost voor overtreding van dit beding door direct of indirect aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 14

Rechtstreekse arbeidsverhouding na afloop van een ter beschikkingstelling

1. Het is de opdrachtgever en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden om gedurende een periode van twaalf maanden na het einde van de terbeschikkingstelling, ongeacht hoe deze eindigt, direct of indirect, voor zichzelf of via een derde, een arbeidsverhouding en/of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional, tenzij de opdrachtgever aan Boost een redelijke vergoeding betaalt voor de door Boost verleende diensten met betrekking tot de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de betreffende arbeidskracht. Deze redelijke vergoeding is vastgesteld op een bedrag van € 20.000 (zegge: twintigduizend euro).
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk en zelfstandig aansprakelijk jegens Boost voor overtreding van dit beding door direct of indirect aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 15

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, evenals op de offertes en overeenkomsten waarop ze betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of aanvullende overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam, tenzij dwingende competentieregels anders bepalen.